



## RELATÓRIO FINAL DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES E SUAS METAS DE JANEIRO A MAIO DE 2023

### I – IDENTIFICAÇÃO DO TÉCNICO RESPONSÁVEL PELO PLANO DE TRABALHO:

- 1 Nome: Tânia Aparecida Ramos
- 2 Cargo/Função: Presidente

### II – CARACTERIZAÇÃO SOCIOECONÔMICA DA REGIÃO:

- 1 **Localização:** a ADAS São Roque se situa no município de São Roque. O município de São Roque está situado a cerca de 60 km de São Paulo, a meio caminho de Sorocaba, de onde dista 40 km, aproximadamente. Os principais acessos rodoviários tanto à Região Metropolitana de São Paulo, quanto a Sorocaba são as rodovias Castelo Branco e Raposo Tavares. Com aproximadamente 70.000 habitantes estimados para o ano de 2.005, tem cerca de 75% de sua população vivendo nas áreas urbanas e o restante nas áreas rurais. Inserido na Região de Governo de Sorocaba, limita-se com os municípios de Araçariguama e Itu ao norte. No limite oeste, confronta-se com o município de Mairinque. Ao Sul limita-se com o município de Ibiúna e a Leste com os municípios de Vargem Grande Paulista e Itapevi.
- 2 **Área de abrangência:** os serviços e atendimentos oferecidos pela ADAS São Roque em sua sede no próprio município atendem as pessoas surdas e/ou com deficiência auditiva e suas famílias mediante convênio estabelecido com a municipalidade de São Roque. Atende ainda a população dos municípios limítrofes utilizando para tanto, recursos próprios, dada à inexistência de convênio firmado.
- 3 **Características da população atendida:**
  - Segmento:** pessoas com deficiência auditiva e/ou surdez, seus familiares e comunidade em geral.
  - Faixa Etária:** a partir dos 3 anos de idade, sem limite máximo.
  - Regime de atendimento:** atendimentos individuais e em grupo.
  - Horário de atendimento:** de segunda a sexta feira, das 8h às 17h.
  - Sexo:** ambos
  - Capacidade:** 40 (quarenta) atendimentos semanais

### III – DO OBJETIVO

#### **Objetivo Geral:**

Oferecer atendimento a pessoas surdas e/ou com deficiência auditiva e sua família englobando atendimentos terapêuticos, curso de LIBRAS e desenvolvimento do potencial de inserção no mercado de trabalho, tanto da pessoa surda quanto de seus familiares, fazendo com que os participantes adquiram uma língua, possibilitando sua comunicação dentro da sociedade, bem como de seus familiares.

#### **Objetivos Específicos:**

- 1 Contribuir para a construção de contextos inclusivos;
- 2 Contribuir com a promoção do acesso de pessoas com deficiência auditiva aos serviços da rede socioassistencial, aos serviços de outras políticas públicas, entre elas educação, trabalho, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento de acessibilidade, serviços setoriais e de defesa de direitos e programas especializados de habilitação e reabilitação;
- 3 Desenvolver ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, sempre ressaltando o caráter preventivo do serviço;
- 4 Prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais.
- 5 Prevenir confinamento de pessoas com deficiência;
- 6 Identificar situações de dependência;
- 7 Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos das pessoas com deficiência, de suas famílias e da comunidade no processo de habilitação, reabilitação e inclusão social;
- 8 Oferecer possibilidades de desenvolvimento de potencialidades e habilidades, a defesa de direitos e o estímulo a participação cidadã;
- 9 Contribuir para resgatar e preservar a integridade e a melhoria da qualidade de vida dos usuários;

#### **Trabalho Social a ser realizado**

- Identificação dos usuários;
- Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social;
- Conhecimento da realidade da família, propiciando acolhida e escuta qualificada;
- Fortalecimento da função protetiva da família;
- Inclusão social do usuário;
- Atividades de desenvolvimento de vínculos familiares e comunitários;
- Orientação sobre os direitos das pessoas com deficiência;
- Promoção à participação da família para o desenvolvimento do plano de desenvolvimento do usuário;
- Mobilização para a cidadania;
- Orientação à família na organização dos cuidados relacionados à pessoa com deficiência;
- Favorecimento das relações sócio afetivas na família e na comunidade, escutando e valorizando a história pessoal e familiar;

## IV – SERVIÇOS REALIZADOS POR SETORES

### SERVIÇOS REALIZADOS EM PSICOLOGIA – SETOR 1

- **PLANTÃO DE ATENDIMENTO** - Atender às necessidades práticas de cada atendido e sua família (elaboração de laudos, encaminhamentos, relatórios escolares); realizar avaliação de casos elegíveis.

- **ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL** - Compreender e analisar os indivíduos a fim de solucionar problemas relacionados ao comportamento. Psicoterapia objetiva auxiliar o indivíduo a lidar com suas emoções e com seus conflitos psicológicos, abrir novos espaços para a resolução desses problemas sociais, buscando melhores condições de vida, de acordo com as necessidades e demandas apresentadas por cada paciente.

- **GRUPO DE MÃES** - Orientar e aconselhar as mães ou responsáveis a fim de minimizar as dificuldades de suas relações familiares, fomentar a geração de renda através de atividades artesanais.

### SERVIÇOS REALIZADOS EM LIBRAS – SETOR 2

- **OFICINA DE LIBRAS** - Disseminar o uso social da LIBRAS criando contextos ampliados de participação da pessoa com deficiência auditiva e/ou surdez usuária, ela mesma, da língua brasileira de sinais.

### SERVIÇOS REALIZADOS EM ASSISTÊNCIA SOCIAL – SETOR 3

- **SERVIÇO SOCIAL, FAMILIAR E PLANTÃO DE ATENDIMENTO** – Garantindo acessibilidade, informações, orientações, encaminhamentos, garantindo direitos, potencializando recursos e realizar acolhimento, intervenção, avaliação de casos elegíveis e encaminhamentos no exato momento de fragilidade. Disponibilizando vagas seguindo critérios estabelecidos pelas ADAS, visando atendimento integral e de qualidade, ampliando o acesso ao atendimento.

- **PLANTÃO DE ORIENTAÇÃO E ENCAMINHAMENTO PROFISSIONAL** - Auxiliar o atendido na busca por um emprego, inserção no mercado de trabalho, elaboração de CV e orientação vocacional. Acompanhamento em entrevistas e realização de palestras de sensibilização em ambientes de trabalho.

### SERVIÇOS REALIZADOS EM INFORMÁTICA – SETOR 4

- **INFORMÁTICA EM LIBRAS** - Proporcionar capacitação educacional, profissional básica, do surdo e/ou deficientes auditivos e seus familiares

## V – Recursos Humanos

Ariane Helena de Camargo – Instrutora de LIBRAS

Édina Santos Rosa– Orientadora Educacional

Fernanda Bento – Assistente Social

Heloísa Helena Duarte Pedroso – Assistente Administrativa

João Vitor Aparecido Companhoni dos Santos – Instrutor de Informática

Izabel Cristina Machado – Auxiliar de Serviços Gerais

Viviane da Silva Neto– Psicóloga – CRP 06/134139

### V - ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2023

SETORES DA ADAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Total de Atendimentos 2023	Metas pelo Plano de Trabalho para o ano 2023
Psicologia	0	28	40	40	21	129	200
Fonoaudiologia	0	0	0	0	0	0	0
Libras	5	38	74	37	28	182	200
Serviço Social	0	17	10	15	15	57	250
Oficina de Informática	4	6	8	10	8	36	75
<b>Total de Atendimentos</b>	9	89	132	102	72	404	725



Gráfico 1. ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2022 POR SETORES E SUAS METAS,

Houve a suspensão da prestação de serviços da fonoaudióloga, pois o atendimento nessa modalidade tem que ser presencial, e os serviços de Audiometria aguardam a calibração do Audiômetro, que também ficou suspenso com conta da pandemia e sem a responsável legal presente não é possível que a calibragem do equipamento seja realizada. Vem-se buscando o preenchimento desta vaga desde meados de janeiro de 2021. Entretanto esta procura de um profissional com habilidade em libras – necessária para o atendimento de deficientes auditivos e surdos com excelência, esta difícilíssima. Houve entrevistas de alguns profissionais interessados, mas ao notarem que se tratava de atendidos deficientes auditivos e surdos e no momento pandêmico que as entrevistas foram realizadas, haveria a necessidade de Libras, houve então o desinteresse de todos os candidatos já que todos os profissionais entrevistados defendem a abordagem da terapia de uma maneira Oralista ou Oralizada, o que para o Deficiente Auditivo ou para aquele que foi perdendo a audição de maneira progressiva, mas já era alfabetizado, ainda possa ser aplicada, esta não é mais a filosofia da ASSOCIAÇÃO DE DEFICIENTES AUDITIVOS DE SÃO ROQUE – ADAS. Portanto mesmo a Associação, oferecendo o curso de libras aos profissionais, também é necessário que a ideologia deles seja a mesma que a da ADAS, a bilíngue. O que torna a tarefa ainda mais árdua, entretanto não paramos de buscar este profissional tão essencial para nós. Suprimos a demanda de solicitações de audiometrias, encaminhando-os a Unidade de Saúde Central, por via de nossa Assistente Social.

Por sermos uma Associação de Deficientes Auditivos, temos como política nunca desligar nenhum atendido, então temos em nosso quadro geral, os **Atendidos Ativos e Inativos**, pois quando estes necessitam de algum de nossos serviços, eles automaticamente se ativam novamente. E dentre os Atendidos Ativos e Inativos, houve uma demanda significativa de pedidos de Orientações e Encaminhamentos Profissionais e no decorrer do ano de 2022 e início de 2023, houve um crescente interesse por parte de Empresas de São Roque, de investir na promoção e inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho, e inclusive que com grande alegria para nós da ADAS, gerou mais surdos no mercado de trabalho de São Roque. Entretanto também significou a saída de alguns do nosso quadro Ativo. E houveram usuários que mudaram-se com a família para outros municípios.

Para o setor de informática, não chegamos ao resultado esperado, pois há a necessidade de primeiro ser atingido o nível de libras para conseguir acompanhar as apostilas, entretanto a Instrutora de Libras já começou a utilizar os computadores em suas aulas para que eles já consigam ter uma intimidade maior com a tecnologia e também tornando as aulas mais interessantes visualmente, numa tentativa de atraí-los com mais frequência na Associação já que o número de faltas (justificadas ou não) cresceram exponencialmente. Lembrando que *nenhum de nossos serviços tem caráter obrigatório, já que a preponderância da Adas é social, e não como escolas, por exemplo. E que as aulas com os pais/responsáveis não eram contabilizadas como atendimentos.* **Em suma, acreditamos que em 2023, os serviços da Adas trouxeram resultados significativos para o cotidiano de todos os atendidos.**

## VII – Recursos Físicos

A sede da ADAS São Roque é alugada e conta atualmente com espaço físico em bom estado de conservação dividido da seguinte forma:

### PISO TÉRREO:

- sala de recepção e administrativo
- sala da Assistente Social
- Sala de aula de libras para Pais
- dispensa
- banheiro

### PISO SUPERIOR:

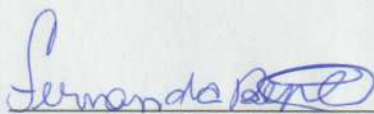
- sala de curso de LIBRAS
- cozinha
- sala da Psicóloga
- sala da Fonoaudióloga
- sala de Informática
- banheiro

## VIII – Operacionalização

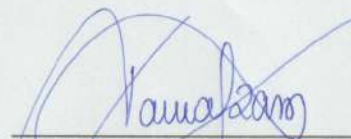
A Associação funciona de Segunda à Sexta das 8h às 17h. A realização dos atendimentos acontece em horários específicos, seguindo agenda dos profissionais de cada setor, sendo executadas todas as semanas de terça à quinta-feira das 08h às 12h e das 13h até as 17h, com pausa para o almoço dos profissionais.

Os serviços e atendimentos realizados pela ADAS São Roque estão disponíveis para a população dos municípios conveniados e são acessados por busca espontânea por parte desta população ou encaminhamento feito pelos serviços sociais dos municípios. Para os cursos livres de LIBRAS (fonte de recurso próprio) a ADAS realiza divulgação em jornais e nas redes sociais na internet. Também oferecemos cursos *In Company* para empresas que estão se adequando a lei de contratação de pessoa com deficiência.

São Roque, 31 de JULHO de 2023.



FERNANDA BENTO  
Assistente Social – ADAS CRESS 64215  
Responsável Técnica



TÂNIA APARECIDA RAMOS  
Presidente/ Responsável Legal  
Associação de Deficientes Auditivos de São Roque - ADAS